

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	桜ヶ丘第一保育園	受審(実施)年度 (※)	平成 24年度	施設番号	66-0379
-----	----------	-----------------	---------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成 24 年度)	改善計画 (平成24 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成25 年4月30日時点)
「要望や不満の言いやすさ」の項目は前年度同様に5割台の支持にとどまっていることについて	全体的に私たちの保育に高い満足度をもってくださっていることがうかがえ、関心のある方は積極的に調査に参加していただいているのであらうと思います。その中で言い辛さの部分が高いことについて、満足はしているが、こんなことを言ってもいいのかと淀んでいる姿もあるようにみえます。また、日常的に送り迎えの時に話をしたくても保育者がお忙しくて捕まえることが出来ないと遠慮しているところもあるのではないかと思います。	日頃より、職員、と保護者のコミュニケーションを密にとることは心がけています。また、保護者の方が気軽に意見が投稿出来るよう、ポストを設置して対応しています。また、保護者会との懇談を積極的に持っていることでそこで集約された意見は聞くようにして、必要に応じておたよりなどで保護者の皆さんに返しています。現場の保育士との対話については、年間通して面談をいつでも持てるようにしており、コミュニケーションをとれる体制をとっています。	1 ○実施済み 2 実施予定(平成25年6月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 移転をして、保護者との対話を意識的に行い、保育のこと、駐車場の問題のことなど頻繁に話を保護者会としています。特に駐車場問題は、使い辛さを指摘されているので改善できるところをまとめて、ニュースなどでお知らせしています。また、移転してからポストを設置していないので、新しいポストを設置予定です。
第三者委員の周知の項目で「いいえ」の値が高くなっていることについて	前年からは、数値の改善がみられますが、意識的に私たちの方からは発信していることが弱かった部分もあるかもしれない。園のパンフレットや、HPには掲載されていますが、保護者にとって身近なものとして受け止めてもらっていないのも現状かもしれない。	9月末に調査結果が出てきた段階で、保護者の皆さんに周知するため、保育園の掲示板に大きく第三者委員の役割や、氏名を公表してお知らせしました。	1 ○実施済み 2 実施予定(平成25年3月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 現在も、新しい園舎に移転してきましたが、掲示板に公表して、保護者の皆さんに周知しています。また四月の時点では新しい保護者に向けて、入園のパンフレットにも書き、メンバーの変更をお知らせするとともに、説明会の時に第三者委員のことも合わせて説明を行いました。
アンケート回収率が昨年同様の低い値となっていることについて	アンケートの回収率の低さについては、保育園の提出物の状況とよく似ている結果になっています。関心のある方は直ぐに提出していただいているが、通っている保護者の方の層の問題なの、なかなか提出物が集まらない傾向がある。	昨年同様、回収率が38%ほどにとどまっていることに対して、特に不満などが無いように感じるが、保護者の方には、園のおたよりには評価と回収率については報告しました。更なる提出への声掛けの働きが必要と感じています。関心を持ってもらえるようにするためにも、日常からの保護者との付き合い方も、もう一度分析をして多くの保護者の方が関心を持ってもらえるように工夫を考えていきたい。	1 実施済み 2 実施予定(平成 25 年 12 月ごろ) 回収率の低さについては、回収の仕方にもよるところだが、提出の大切をはっきり伝えたり、提出してもらおうに今まで以上に声かけを徹底して実施していきたい。今度は移転園になって初めての調査なので、保護者の関心も高いと予想されるので、より意識をもって取り組んでいきたい。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できま