

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	桜ヶ丘第一保育園	受審(実施)年度 (※)	平成 25 年度	施設番号	66-0379
-----	----------	-----------------	----------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成 25 年度)	改善計画 (平成 25 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成 26 年 4 月 30 日時点)
送迎時を中心とした情報提供について	利用者への間で「職員の対応は丁寧か」の支持率が前回より低下しており、自由記述の中でも職員の対応のばらつきを指摘されています。移転新園舎 1 年目という事や新人職員(パートも含め)が 10 人入ってきていることも考え、全体的に余裕がなかったのが原因かと考えられます。	運営委員会・方針会議の中で、職員の対応のばらつきを指摘されていることを伝え、挨拶や接し方など保護者への対応を確認し、改善できるよう取り組んでいきます。	1 ○実施済み 4/4 方針会議で確認済 2 実施予定(平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。
地域ニーズの分析について	H25 年度より、一時預かり事業を始めたことや地域活動を展開していくうえで、移転してきた新しい地域の子育て家庭の支援を的確に行うための資料が必要と考えます。	運営方針会議で地域ニーズをつかむためのアンケート調査を実施することを確認しました。	1 実施済み 2 ○実施予定(平成 26 年 7 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 パートナー登録をしてもらっている家庭や一時保育を利用されている方にアンケート調査を実施予定。
職員の育成計画について	より保育の質を向上させるためにも職員の人材育成について研修など力を入れているが、思うように効果が表れてこない部分があります。	園独自の新人職員のためのステップアップシートを作成し、ここ 2 年間の新人職員を対象にシートを活用して実施します。	1 ○実施済み 4 月に対象者と園長・主任を含め面談済。(今後定期的に面談) 2 実施予定(平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。